

2021年融水县退役军人事务局“谁执法谁普法”责任制工作总结

2021年，融水县退役军人事务局认真落实《关于进一步落实国家机关普法责任清单制度的意见》的通知(融法办通[2021]7号)文件精神，我局制定了“谁执法谁普法”年度工作方案，并结合本局优抚安置双拥等工作实际，认真开展学法、普法、用法、执法服务退役军人，推动落实全局“谁执法谁普法”责任制工作。现将工作总结如下：

一、落实工作情况

(一) 加强组织领导，提高法制保障机制

我局党组高度重视法治工作，抓好组织保障，全面提升法治能力。一是确立主要领导负总责，分管领导专抓、股室具体推进法治建设工作运行机制，有工作人员专职法制工作，增强我局依法履行职责的能力。二是完善制度上墙，严格依法依规及按照《全国抚恤优待工作文件汇编》办事。坚决防止和纠正制度缺失和执行不到位的情况，为严肃工作纪律，转变工作作风，规范工作行为，提高工作效能，我局将各项制度的建设和落实情况进行了自查，各股室做好制度工作做细做好，召开会议进行部署，落实专人负责，加强领导，采取有效措施，按时完成清理、上报和落实工作。

(二) 开展宣传活动，健全法制教育机制

一是结合在县城大广场开展的就业招聘会进行法制教育宣传，发放《移交安置办事指南》、《抚恤补助和优待办事指南》、《烈士评定办事指南》、《退役军人和其他优抚对象政策宣传手册》等宣传材料 2000 多份；二是利用县、乡、村工作微信群进行退役军人优抚优待政策宣传 4000 多条，利用短信息业务平台开展退役军人相关政策宣传 5000 多条，利用大门口 LED 滚动电子屏进行军人相关政策宣传；

三是策划好户外宣传设计方案，利用宣传栏、墙体广告开展政策宣传专版 3 期；四是利用平时走访慰问、排查化解矛盾等活动工作人员面对面宣传政策，发放《退役军人优抚条例》、《退役军人保障法》宣传手册 3000 多份。在形式多样的法制宣传活动中，我局紧紧围绕宣传主题，充分发挥自身职责扎实工作，在活动中取得了明显成效，进一步增强了广大退役军人的法制意识。

（三）优化服务环境，加大法治保障宣传

我局及时在门户网站发布有关退役军人的政策法规、政策解读。在县政务大厅设立退役军人局服务窗口，负责解释及办理相关退役军人业务，在此窗口制定了公共服务事项目录清单并向社会公布，对公共服务办理流程进一步优化。通过退役军人适应性及就业创业培训等培训课程形式，向辖区退役军人讲解相关政策法规。优化服务工作环境，营造良好的拥军社会氛围，维护军人军属合法权益。

（四）推行行政执法公示，落实工作职责

全面推行行政执法公示制度，加强行政执法的信息化建设，完善网上执法办案及信息查询系统，积极对接全区统一的行政执法信息平台，实现行政执法机关之间行政执法数据共享和业务协同。在融水县政府网站、县政务服务窗口做好行政执法公示的各项内容，并根据权责清单的调整及时更新公示信息。按时对接广西行政执法综合管理监督平台，做好录入相关工作。强化对行政权力的制约和监督，自觉接受人大、司法、民主监督。规范行政行为，制定了我局行政执法工作程序，落实工作职责。

二、下一步工作计划

（一）加强依法行政能力建设

继续加强政策法规的学习宣传，提升政策法规执行力，不断提高全系统人员运用法治思维和法治方式、推动发展、化解矛盾、维护稳定的意识和能力，依法全面履行职能，严格规范进行管理，提升依法行政水平。

（二）加强法律法规宣传服务工作

更新普法工作理念，从“灌输式”教育向“服务式”教育转变，在退役军人服务工作推进过程中，在办理审批等业务过程中宣传退役军人法规政策，营造学法用法守法及拥军的良好社会氛围。

（三）进一步健全纠纷化解机制

强化法律在维护退役军人权益、化解矛盾中的权威，增强广大退役军人和其他优抚对象的法治观念。畅通群众利益表达、权利救济的渠道，完善信访、调解、行政复议、行政诉讼等相互衔接的纠纷处理制度，形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法”的良性机制；建立日常信访接访工作机制，落实专人接访，通过热情接待、主动对接、积极协调等，最大限度减少信访对象对立面，促进信访工作法治化。


融水县退役军人事务局
2021年12月7日