

融水县退役军人事务局 2021 年法治政府建设年度报告

2021 年以来，我局根据融水县委全面依法治县委员会办公室《融水苗族自治县 2021 年法治政府建设工作要点》，结合退役军人工作实际，认真贯彻并扎实开展落实法治政府建设涉及到的各项工作。现将 2021 年工作落实情况及下一年工作打算年度报告总结如下：

一、主要工作落实情况

（一）加强组织领导，积极推进法治建设

我局成立了局长为组长、分管副局长为副组长，股室负责人为成员的县退役军人事务局法治建设工作领导小组。高度重视法治工作，将法治建设工作纳入局党组重要议事议程，形成主要领导总负责、分管领导专抓、股室具体推进法治建设工作运行机制。局领导带头认真学法，提升依法决策能力。干部职工定期学法，着力运用法治思维方式开展本局工作，依法依规办事，做好退役军人的各项工作，解决历史遗留问题，化解矛盾，维护稳定，不断提高我局法治建设工作能力。

（二）开展宣传活动，健全法制教育机制

一是结合在县城大广场开展的就业招聘会进行法制教育宣传，发放《移交安置办事指南》、《抚恤补助和优待办事指南》、《烈士评定办事指南》、《退役军人和其他优抚对象政策宣传手册》等宣传材料 1000 多份；二是利用县、乡、村工作微信群进行退役军人优抚优待政策宣传 4000 多条，利用短信息业务平台开展退役军人相关政策宣传 5000 多条，利用大门口 LED 滚动电子屏进行军人相

关政策宣传；三是策划好户外宣传设计方案，利用宣传栏、墙体广告开展政策宣传专版 3 期；四是利用平时走访慰问、排查化解矛盾等活动工作人员面对面宣传政策，发放《退役军人保障法》宣传手册 2000 多份。我局通过形式多样的法制宣传，增强了广大退役军人的法制意识。

（三）优化服务环境，加大法治保障宣传

我局及时在门户网站发布有关退役军人的政策法规、政策解读。在县政务大厅设立退役军人局服务窗口，负责解释及办理相关退役军人业务，在此窗口制定了公共服务事项目录清单并向社会公布，对公共服务办理流程进一步优化。通过退役军人适应性及就业创业培训等培训课程形式，向辖区退役军人讲解相关政策法规。优化服务工作环境，营造良好的拥军社会氛围，维护军人军属合法权益。

（四）推行行政执法公示，落实工作职责

全面推行行政执法公示制度，加强行政执法的信息化建设，完善网上执法办案及信息查询系统，积极对接全区统一的行政执法信息平台，实现行政执法机关之间行政执法数据共享和业务协同。在融水县政府网站、县政务服务窗口做好行政执法公示的各项内容，并根据权责清单的调整及时更新公示信息。按时对接广西行政执法综合管理监督平台，做好录入相关工作。强化对行政权力的制约和监督，自觉接受人大、司法、民主监督。规范行政行为，制定了我局行政执法工作程序，落实工作职责。

二、存在的主要问题和原因

（一）在履行行政职能，行政办事效率上还有待进一步提升。原因是制度体系不够健全，学法常态化有待加强。

(二) 仍需进一步完善制度方面建设。原因是我局是新成立单位，制度配套不够完善。

(三) 纠纷化解机制建设有所欠缺。原因是工作经验不足，接访机制不够细化。

三、下一年度工作打算

(一) 加强依法行政能力建设。继续加强政策法规的学习宣传，提升政策法规执行力，不断提高全系统人员运用法治思维和法治方式、推动发展、化解矛盾、维护稳定的意识和能力，依法全面履行职能，严格规范进行管理，提升依法行政水平。

(二) 加强法律法规宣传服务工作。更新普法工作理念，从“灌输式”教育向“服务式”教育转变，在退役军人服务工作推进过程中，在办理审批等业务过程中宣传退役军人法规政策，营造学法用法守法及拥军的良好社会氛围。

(三) 进一步健全纠纷化解机制。强化法律在维护退役军人权益、化解矛盾中的权威，增强广大退役军人和其他优抚对象的法治观念。畅通群众利益表达、权利救济的渠道，完善信访、调解、行政复议、行政诉讼等相互衔接的纠纷处理制度，形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法”的良性机制；建立日常信访接访工作机制，落实专人接访，通过热情接待、主动对接、积极协调等，最大限度减少信访对象对立面，促进信访工作法治化。

融水苗族自治县退役军人事务局

2021年12月28日