

广西乡村振兴村级就业社保服务平台能力提升三年行动方案（2021—2023年）

根据《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西乡村振兴产业发展基础设施公共服务能力提升三年攻坚行动方案（2021—2023年）的通知》（桂政办发〔2021〕19号）要求，为进一步提升人力资源社会保障信息化便民服务水平，打造适应乡村振兴建设发展需要的村级就业社保服务平台，特制定此方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心，深入贯彻落实习近平总书记对广西工作的重要指示精神，以坚持就业优先战略和完善覆盖全民的社会保障体系为主线，进一步完善就业服务、社会保障管理体系和服务网络，在提高精细化管理和服务水平上下更大功夫，实现巩固人社扶贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接。

二、工作目标

2021—2023年，利用三年时间实施村级就业社保服务平台能力提升行动。充分发挥基层公共服务平台的作用，持续提升人社服务的广度、深度、温度。深入推进自治区、市、县、乡、村五级“数字人社”信息网络互联互通，全面提升人社信息化便民服务

水平。通过提升就业服务质量，促进农村劳动力快速精准实现更充分更高质量就业，促进农民工收入稳步增长。通过延伸社会保险经办服务，促进养老保险适龄参保人员应保尽保，促进社会保险费征收。

三、主要任务

（一）提升就业服务质量

1.提升就业信息更新质量。一是每月采集、核实辖区内农村劳动力就业信息、培训意愿，建立农村劳动力就业人员清单、有就业意愿暂未就业人员清单，记录农村劳动力实际就业状态、就业需求、培训需求等信息。二是每月5日前将上月核实后的就业信息更新录入广西数字人社信息系统，做到数据及时更新。

2.提升岗位信息发布质量。一是及时将上级人社部门和本村辖区内用人单位提供的就业岗位信息通过宣传栏、微信群等形式发布到各村屯，每周至少发布一次。每年发布岗位个数不少于本村辖区内劳动力总数的3倍，并按照每年不少于10%的数量递增。二是通过广西数字人社信息系统向辖区内求职登记人员每月以短信等形式发送匹配的岗位信息3个以上。三是对外出务工有就业意愿、连续3个月未实现就业的农村劳动力由村级就业社保协管员登记造册并每月报送上级人社部门，上级人社部门提供就业指导并推介就业岗位信息3次以上。

3.提升职业技能培训服务质量。一是辖区内培训意愿登记满

10 人以上的，要主动联系人社部门协调培训机构制定开班计划，及时将开班信息通过电话、短信、宣传栏等形式向农村劳动力发布。二是为参加培训暂未就业的农村劳动力推介与培训工种有关的就业岗位信息不少于 3 次，推介后 3 个月内进行就业情况的回访，并及时更新就业信息。

（二）延伸社会保险经办服务

1. 将全民参保登记信息系统延伸到村级平台。2021 年，实施全民参保登记信息系统从市、县、乡镇延伸到村级平台。2022 年，实现协管员通过授权登录系统精准掌握本行政村全民参保情况，包括本行政村已参加基本养老保险人员名单、未参保人员的名单，精准动员参保登记，推动全民参保计划全面实施，确保“十四五”期末基本养老保险参保率达到 95%。

2. 将城乡居民养老保险经办延伸到村级平台。2021 年，实现城乡居民养老保险网上受理业务功能，参保人通过登录广西“数字人社”网上服务大厅、广西人社 APP，或者在村级就业社保服务平台凭身份证或社保卡登录广西人社村级服务平台自助终端，即可自主办理或由村级协管员代办基本养老保险参保登记、缴费、待遇申领、转移申请、注销登记、资格认证等业务。2022 年，实现城乡居民养老保险业务村级受理。2023 年，全面实现城乡居民养老保险业务村级受理，群众办理业务零跑腿，助力数字乡村建设。

3. 将社保便民服务延伸到村级平台。村级协管员根据动态人

员信息管理情况，每月精准动员参保护面，全面落实参保人员死亡信息月报告制度，对按时上报的给予激励。采取线下加线上模式，服务不同类型的参保群众，进一步提升“适老化”服务理念，提供授权代理、亲友协办及相关智能技术操作指导等服务，为行动不便的老年人提供上门服务，提高群众的满意度。村级协管员协助税务部门做好城乡居民养老保险费缴费提醒（按税务部门所列名单，对未缴费者提醒每月一次）、确定缴费档次、签订银行代扣代缴协议和开展政策宣传等工作。

（三）业务系统线路升级改造

为全面提升人社信息化便民服务水平，深入推进自治区、市、县、乡、村五级“数字人社”信息网络互联互通，确保村级就业社保服务平台业务工作的正常运转，2021年筹措线路升级改造资金，2021年11月开始实施村级线路带宽升级（注：带宽升级的标准为带宽成倍扩容，如由原来10M升级为20M及以上，20M升级为40M及以上），逐步提升村级应用速度。至2022年12月底，业务系统线路升级全面完成工作，为信息便民化服务提供保障。

四、工作步骤

（一）筹划阶段（2021年4月—2021年12月底）。自治区人力资源社会保障厅组织学习和调研，草拟《广西乡村振兴村级就业社保服务平台能力提升三年行动方案（2021—2023年）》（征求意见稿），逐项细化提升标准。经征求自治区相关厅局及各市人力

资源社会保障局意见后，印发全区执行。各市要制定工作计划，细化实施方案，于2021年12月底前报自治区人力资源社会保障厅备案。

（二）实施阶段（2022年1月—2023年8月）。从2022年1月开始，全面实施村级就业社保服务平台能力提升三年行动。到2023年8月底，各市、县全部完成村级就业社保服务平台能力提升工作，并将提升工作总结报自治区人力资源社会保障厅。

（三）评估阶段（2023年9月—2023年12月）。2023年9月至2023年10月，由各县人力资源社会保障局开展自查、各市人力资源社会保障局组织开展检查评估工作，并于10月底前向自治区人力资源社会保障厅报送检查评估报告。12月底前，自治区人力资源社会保障厅随机组织开展抽查评估工作，并将评估情况向自治区人民政府报告。

五、保障措施

（一）加强组织领导。自治区人力资源社会保障厅、各市、县人力资源社会保障局负责统筹协调实施三年行动方案，明确分工，各负其责，确保目标如期完成。

（二）加强督促指导。各市、县人力资源社会保障局要提高对村级就业社保服务平台能力提升三年行动工作的认识，将提升工作列入全区人社系统2021年至2023年的重点工作，实行“一把手”负总责，落实专人具体负责的工作制度。各市、县人力资

源社会保障局要定期开展工作调度，建立工作台账，加强工作指导，层层督促抓好落实，协调解决村级就业社保服务平台能力提升工作中遇到的各种问题，推进三年提升行动顺利开展。

（三）加强财政支持。三年提升行动所需资金按照财政事权和支出责任划分原则，由各地负责统筹安排，自治区财政予以适当补助。

（四）加强绩效考核。各市、县人力资源社会保障局要按照职责分工，压实工作责任，确保村级就业社保服务平台能力提升资金的落实和三年提升行动的顺利开展。同时，建议各县人民政府要健全协管员工作绩效考核机制，各县人力资源社会保障部门每年根据就业、社保年度工作计划，统一制定协管员年度绩效考核指标，由所在地乡镇人民政府负责具体实施和年终考核，形成激励约束机制。

附件：广西乡村振兴村级就业社保服务平台能力提升三年
行动方案任务清单

附件

广西乡村振兴村级就业社保服务平台 能力提升三年行动方案任务清单

填报单位：（盖章）

填报日期： 年 月 日

序号	重点工作	提升任务	提升内容	提升标准	考核标准	完成情况
1	就业经办方面	1.提升就业信息更新质量。	一是每月采集、核实辖区内农村劳动力就业信息、培训意愿，建立农村劳动力就业人员清单、有就业意愿暂未就业人员清单，记录农村劳动力实际就业状态、就业需求、培训需求等信息。	增加了采集的频次：采集人员和需求信息的时间从原来的每季度采集提升为每月采集。	每月采集辖区内农村劳动力就业信息，登记《广西农村劳动力资源就业培训（更新）登记表》，确保信息登记准确、归档管理规范。核实后的就业信息于每月5日前将上月的就业信息更新录入至广西数字人社信息系统，建立农村劳动力就业人员清单、有就业意愿暂未就业人员清单，形成电子台账，电子台账与《广西农村劳动力资源就业培训（更新）登记表》相统一。	
2			二是每月5日前将上月核实后的就业信息更新录入至广西数字人社信息系统，做到数据及时更新。	增加了就业信息录入的工作量：就业信息的录入工作从原来由乡镇劳动保障所或有条件的行政村录入变为规定每月5日前由所在行政村协管员录入。		
3		2.提升岗位信息发布质量。	一是及时将上级人社部门和辖区内用人单位提供的就业岗位信息通过宣传栏、微信群等形式发布到各村屯，每周至少发布一次。每年发布岗位个数不少于	1.增加了岗位发布的频次：从原来的每月发布1次就业岗位信息提升为每周发布1次。2.新增发布就业岗位数量的要求：每年发布3	1.每周有至少一次通过宣传栏、微信群等发布用工信息的图片资料。	

			<p>辖区内劳动力总数的3倍，并按照每年不少于10%的数量递增。</p>	<p>倍劳动力总数的就业岗位，并按照每年不少于10%的数量递增。</p>	<p>2.每月发布岗位数统计表(电子或纸质)完备，全年发布就业岗位数量不少于辖区劳动力总数的3倍。2021年—2023年，每年发布就业岗位数量不少于上年的1.1倍。</p>
4			<p>二是通过广西数字人社信息系统向辖区内求职登记人员每月以短信等形式发送匹配的岗位信息3个以上。</p>	<p>新增推送岗位信息的数量：每月以短信等形式向求职人员发送匹配的岗位信息3个以上。</p>	<p>3.通过广西数字人社信息系统向辖区内求职登记人员每月以短信等形式发送匹配的岗位3个以上。该项业务中，岗位信息发送数量统计由广西数字人社信息系统自动生成，无需提供佐证材料。</p>
5			<p>三是对有外出务工就业意愿、连续3个月未实现就业的农村劳动力由村级就业社保协管员登记造册并每月报送上级人社部门，上级人社部门提供就业指导并推介就业岗位信息3次以上。</p>	<p>新增对未实现就业劳动力的指导：每月向上级人社部门报送连续3个月未实现就业的农村劳动力，并由上级人社部门提供就业指导并推介就业岗位信息3次以上。</p>	<p>4.对有就业意愿、连续3个月未实现就业的农村劳动力登记造册并上报上级人社部门，服务过程记录详细，台账(电子或纸质)完备。</p>

6		3.提升职业技能培训质量。	一是每当辖区内培训意愿登记满10人以上的,要主动联系上级人社部门协调培训机构制定开班计划,及时将确定开班后的开班信息通过电话、短信、宣传栏等形式向农村劳动力发布。	新增开班信息的推送:每次确定开班后,及时将确定开班培训工种的开班信息向农村劳动力发布1次以上。	1.培训意愿登记满10人以上的,要主动联系人社部门协调培训机构制定开班计划,及时通知培训对象开班情况,提供纸质或电子记录台账。 2.为参加培训暂未就业的农村劳动力推介与培训工种有关的就业岗位信息不少于3次,推介后3个月内进行就业情况的回访,建立有纸质或电子台账。	
7			二是为参加培训暂未就业的农村劳动力推介与培训工种有关的就业岗位信息不少于3次,推介后3个月内进行就业情况的回访,并及时更新就业信息。	为参加培训暂未就业的农村劳动力推介与培训工种有关的就业岗位信息不少于3次,并及时更新就业信息。	3.对收集的就业(培训)信息及时更新,录入广西数字人社信息系统,提供纸质登记台账。	
8	社保经办方面	1.将全民参保登记经办延伸到村级平台。	2021年,实施全民参保登记信息系统从市、县(市、区)、乡镇延伸到村级平台。	在村级新增全民参保登记信息系统的查询业务。	协管员能顺利登录全民参保登记信息系统并查询村民的参保信息,对未参保人员做好政策宣传和发动工作,确保工作目标能如期完成。	
9			2022年,实现协管员通过授权精准掌握本行政村全民参保情况,包括本行政村已参加基本养老保险人员名单、未参保人员的名单。	增加了协管员的工作项目:精准掌握本行政村全民参保情况,助力应保尽保工作的落实。		

10			通过精准动员参保登记，推动参保计划的实施，确保“十四五”末基本养老保险参保率达到 95%。	明确了工作目标，提出工作要求。		
11	2.将城乡居民养老保险经办延伸到村级平台。		2021 年，实现城乡居民养老保险网上办理业务功能，参保人通过登录广西“数字人社”网上服务大厅、广西人社 APP，或者在村级社保服务平台凭身份证或社保卡登录广西人社村级服务平台自助终端、广西人社 APP，即可自主办理或由村级协管员代办参保登记、缴费、待遇申领、转移申请、注销登记、资格认证等业务。	新增广西人社村级服务平台自助终端的应用，增加了协管员的工作任务。	每个行政村配备一台“广西人社村级服务平台自助终端”。协管员熟悉社保政策及经办业务流程，能熟练操作自助终端。	
12			2022 年，实现城乡居民养老保险业务村级受理，群众办理业务零跑腿，助力数字乡村建设。	明确工作目标，逐步完善经办服务。		
13			2023 年，全面实现城乡居民养老保险业务全流程村级受理。	明确了工作目标和要求。		
14		3.将社保便民服务延伸到村级平台。	村级协管员根据动态人员信息管理情况，每月精准动员参保护面，全面落实参保人员死亡信息月报告制度，对按时上报的给予激励。	增加了协管员的工作任务：一是精准动员参保；二是每月按时上报参保人员死亡信息。		建立参保人员死亡信息月报告纸质台账，并按时上报。

15			采取线下加线上模式，服务不同类型的参保群众，进一步提升“适老化”服务理念，提供授权代理、亲友协办及相关智能技术操作指导等服务，为行动不便的老年人提供上门服务，提高群众的满意度。	提高服务质量，增加群众满意度。		
16			村级协管员协助税务部门做好城乡居民养老保险费缴费提醒、确定缴费档次、签订银行代扣代缴协议和开展政策宣传等工作。	增加了协管员的工作任务：协助税务部门做好城乡居民养老保险缴费政策的宣传，提高城乡居民养老保险缴费率。	通过印制宣传资料、上门服务等方式开展城乡居民养老保险缴费宣传，对所列名单每月必须催缴一次，逐步提高城乡居民养老保险缴费水平和缴费率。	
17	线路升级方面	完成村级线路带宽升级	2022年，提升资金到位后，开始实施村级线路带宽升级工作，逐步提升村级应用速度。2023年9月前完成升级改造工作，全面提速村级应用，为信息便民化服务提供保障。	提升了宽带速度：带宽升级的标准为带宽成倍扩容，从原来的10M扩容到20M及以上，20M扩容到40M以上。	村级平台线路运转通畅，业务系统工作正常。	